




ӨРГӨДӨЛ ГОМДОЛ САНАЛ ХҮСЭЛТИЙН АГУУЛГА /%-ААР/

Огноо: 2021/09/23

Дархан-Уул аймаг

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал / тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь/									
	Биеийн Тамир, Спортын Газар	<p>Нийт 3 өргөдлөөс</p> <table border="0"> <tr> <td>1. Хүсэлт</td> <td>4</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>2. Санал</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3. Гомдол</td> <td>0</td> <td></td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> - Хөдөлмөрийн гэрээ сунгахыг хүссэн 1 - Байр талбай түрээслэхийг хүссэн 1 - Өндөр насны тэтгэвэрт гарахад олгох нэг удаагийн тэтгэмжийн төсөвт суулгуулах хүсэлт 1 - Тэмцээний шагналын мөнгө шийдвэрлэж өгөхийг хүссэн 1 <p style="text-align: right;"><u>Хамгийн өндөр хувьтай 3-5 асуудлыг</u></p> <p><u>жагсааж бичнэ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Тухайн улирал өргөдөл гомдлыг шийдвэрлэх асуудлын хүрээнд ямар ажлыг зохион байгуулсан, авч хэрэгжүүлсэн арга хэмжээний талаар: <ul style="list-style-type: none"> - Албан хаагчийн хүсэлтийн дагуу Хөдөлмөрийн гэрээг 3 сар хүртэлх хугацаанд сунгаж шийдвэрлэв. - Спорт цогцолборт байр талбай түрээслэх хүсэлтэй аж ахуйн нэгжийн байгууллагын хүсэлтийг хүлээн авч, бүргэж, хариуг биеэр уулзаж хуулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн. - Өндөр насны тэтгэвэрт гарах эрх үүссэн албан хаагчийн хүсэлтийн дагуу ирэх оны төсөвт тусгахаар бүртгэлд авч шийдвэрлэсэн. - Тамирчны хүсэлтийн дагуу холбогдох байгуулагтай холбож хугацаанд шийдвэрлэсэн. • Үр дүн <ul style="list-style-type: none"> - Тухайн байгууллагын албан хаагчдаас болон аж ахуйн нэгж байгууллагаас ирүүлсэн хүсэлтийг хуулийн хугацаанд шийдвэрлэв. 	1. Хүсэлт	4	100%	2. Санал	0		3. Гомдол	0	
1. Хүсэлт	4	100%									
2. Санал	0										
3. Гомдол	0										

Дарга  Хянасан
 Н.Батбаяр

Өргөдөл гомдлын мэдээг нэгтгэсэн:
 Бичиг хэргийн ажилтан  Г.Ууганчимэг

БТСГ-ЫН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН
ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАЙЛАН

2021.09.23

Дархан-Уул аймаг

9.6.1. Өргөдөл, гомдлын хандалтын байдал, нэгжид ногдох өргөдөл, гомдлын ачаалал:

$$US = \frac{TP}{TS} \quad (1) \quad US = \frac{TP - 4}{TS - 20} = 0.2$$

$$PAI = \frac{US - US_{min}}{US_{max} - US_{min}} \quad (2) \quad PAI = \frac{US - US_{min}}{US_{max} - US_{min}} = \frac{0.2 - 1}{20 - 1} = \frac{-0.8}{19} = -0.04$$

9.6.2. Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал, хууль тогтоомжид заасан хугацаанд багтаан шийдвэрлэсэн шийдвэрлэлт:

$$DP = DP^{(-)} + DP^{(+)} \quad (3) \quad DP = 3 + 0 = 3$$

$$TP^{(+)} = DP^{(+)} + PP^{(+)} \quad (4) \quad TP^{(+)} = 0 + 0 = 0$$

$$PDI = \frac{DP}{TP} = \frac{TP^{(-)}}{TP} \quad (5) \quad PDI = \frac{4 - 0}{4} = 1$$

9.6.3. Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа:

$$PTI = 1 - \frac{(AT - AT_{min})}{AT_{max} - AT_{min}} = \frac{AT_{max} - AT}{AT_{max} - AT_{min}} \quad (6)$$

$$PTI = \frac{130 - 400}{4800 - 400} = \frac{4000 - 130}{4800 - 400} = \frac{4670}{4320} = 1.08\%$$

9.6.4. Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн чанар, шийдвэрлэлтийн явцад гарсан зөрчил, дутагдал:

$$WP = EP^{(+)} + RA^{(+)} + FP \quad (7)$$

$$WP = 0 + 0 + 0 = 0$$

$$FP = \sum_{i=1}^{10} FP_i \quad FP = 0 \quad (8)$$

$$PQI = 1 - \frac{(WP - WP_{min})}{WP_{max} - WP_{min}} = \frac{(WP_{max} - WP)}{WP_{max} - WP_{min}} \quad (9) \quad PQI = 1 - \frac{0 - 0}{0 - 0} = \frac{0 - 0}{0 - 0} = 1$$

9.6.5. Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлт, үйл ажиллагааны үр дүн:

$$PCI = (PAI * 0.1) + (PDI * 0.2) + (PTI * 0.25) + (PQI * 0.45) \quad (10)$$

$$PCI = (-0.04 * 0.1) + (1 * 0.2) + (1.08 * 0.25) + (1 * 0.45) = -0.04 + 0.2 + 0.27 + 0.45 = 0.880$$

(11)

Тус төвийн 2021 оны 09 дүгээр сарын байдлаар өргөдөл, гомдлын шалгуур үзүүлэлт 0.880% буюу "А" үнэлгээгээр үнэлэгдлээ.

тайлан гаргасан:

ХШҮ-ний гишүүн



Г.Ууганчимэг